

CURSO

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO. NORMA ISO 22301



En el actual contexto en el que llevan a cabo su actividad, todas las organizaciones pueden estar sujetas a interrupciones como fallos de tecnologías, inundaciones, incendios, interrupciones de servicios públicos o incluso un ataque cibernético. En atención a estos peligros, es necesario que las organizaciones tengan identificados sus procesos críticos y reconozcan cómo éstos afectan la continuidad operacional si éstos fallan.

Al enfrentar estos cambios operacionales, se vuelve cada vez más necesario, que las organizaciones, independiente de su tamaño, o complejidad, puedan adquirir herramientas de gestión y por ende la capacidad para planificar y responder, en forma prioritaria, las amenazas para su organización mediante la implementación de la norma internacional 22301, y así llevar a cabo una planificación de la continuidad del negocio, para prevenir la interrupción de sus servicios o de su proceso productivo y de esta manera evitar tener un impacto negativo en su quehacer.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

A través del conocimiento de la Norma 22301, la organización contará con un sistema encargado de proteger a su empresa de incidentes que provoquen una interrupción de la actividad, reducir la probabilidad de que se produzcan, garantizar la recuperación de su empresa y tener éxito en situaciones de peligro de gran alcance. La ISO 22301 proporciona a la organización la capacidad de reaccionar de forma adecuada.

PRERREQUISITOS

Conocimientos a nivel básico de alguna norma de gestión en base a la Norma ISO.

OBJETIVO GENERAL

Identificar e implementar los procesos implicados en el establecimiento, funcionamiento, monitoreo, supervisión, evaluación y mejora continua aplicada a un sistema de gestión de continuidad de negocios, de acuerdo con el estándar ISO 22301 y la mejora continua en la organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar el conocimiento de la Norma ISO 22301 en la gestión y mejora continua de la organización.
- Hacer uso del conocimiento para analizar y determinar los posibles impactos y riesgos a los cuales se enfrenta la organización, en sus operaciones.
- Implementar el plan de continuidad del negocio en la organización en base a la norma ISO 22301.

MÉTODO O TÉCNICA DE ENSEÑANZA

El programa se desarrollará con un método de enseñanza multidisciplinar e integrada mediante la aplicación de metodologías innovadoras de aprendizaje que faciliten la interiorización para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos del programa del curso.

Durante las actividades prácticas, se analizarán los requisitos normativos y se desarrollarán ejercicios de aplicación, y opciones de implementación de dichos requisitos en distintas organizaciones.

MODALIDAD

Presencial grupal.

PCM Grupo

✉ capacitacion@grupopcm.cl

☎ +562 3277 3009

☎ +569 3194 3289

📍 Doctor Sótero del Río 508, Oficina 629, Santiago Centro.

🌐 grupopcm.cl

MÓDULO 1: INTRODUCCION A LA NORMA ISO 22301

- El alcance.
- Lista de requisitos legales, normativos y de otra índole.
- Política de la continuidad del negocio.
- Objetivos de la continuidad del negocio.
- Competencias del personal.
- Comunicación con las partes interesadas.
- Análisis del impacto en el negocio.
- Evaluación de riesgos.
- Estructura de la respuesta ante incidentes.
- Planes de continuidad del negocio.
- Procedimientos de recuperación.
- Resultados de acciones preventivas.
- Auditoría interna.
- Revisión de la dirección.
- Acciones correctivas.
- Mejora continua.

MÓDULO 2: ANALISIS DE IMPACTO Y RIESGOS EN LA ORGANIZACION

- Procesos críticos de la organización en caso de desastres.
- Recursos necesarios para la ejecución de los procesos.
- Tiempos de respuesta para cada proceso crítico.
- Respuesta ante incidentes.
- Plan de gestión de incidentes.

MÓDULO 3: PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

- Principios y prácticas de un plan de continuidad de negocio.
- Identificación de recursos.
- Establecimiento de roles y responsabilidades para la toma de decisiones en desastres.
- Registros y documentos.
- Análisis del impacto.
- Identificación de amenazas.
- Plan de respuesta y recuperación.
- Plan de mejoras.
- Casos de aplicación práctica.

INFORMACIÓN GENERAL

Código SENCE: 1237979124

Duración: 20 horas

REQUISITOS DE APROBACIÓN

El alumno debe cumplir los siguientes requisitos esenciales para aprobar el curso:

- Obtener Nota igual o superior a 4,0 o criterio logrado.
- Asistencia mínima del 75%.